



## **To: Branch Executive & Administration**

Comrades,

Below we list some of the rules for ordering. If, for any reason, you are not satisfied with our service or the merchandise you receive, please call us. From time to time we may slip up, but would really like the opportunity to correct our errors. Perfection eludes us, but the desire to provide quality products and service does not.

### **Order By:**

**Toll Free, 1-888-301-2257**

**Fax, 1-613-591-8462**

**Email, [supply@legion.ca](mailto:supply@legion.ca)** (Never email a credit card number)

**Mail to: Legion Supply  
The Royal Canadian Legion  
86 Aird Place  
Ottawa, Ontario, K2L 0A1**

### **Shipping**

Shipping includes packaging and ground delivery to any one address in Canada. Shipping is only charged once and will not be charged as the result of a backorder. Our rates are:

\$8.00 on orders \$50.00 and under

\$10.00 on orders \$50.01 to \$100.00

\$15.00 on orders from \$100.01 and up

### **Taxes**

GST or HST where applicable, are extra. Shipping charges are taxable.

### **Prices**

In "Branch" catalogues special pricing for Legion Branches, Ladies Auxiliary Branches, Zones, Districts and Provincial Commands is offered on items in the "Resale" section of the catalogue. Branches also receive 10% off many items in the "Consumer" section of the "Branch" catalogue. Terms for payment are due upon receipt of your order. We reserve the right to change prices without notice.

### **Returns & Guarantee**

All merchandise from Legion Supply is guaranteed against defective workmanship. You may return any product you are not satisfied with within 90 days (excluding customized/personalized merchandise). If you wish to return something, please call our toll free number for instructions. All in stock orders will be shipped within 48 hours of receipt.

## **Au comité exécutif et à l'administration de la filiale**

Camarades,

Ci-dessous sont certains des règlements pour commander. Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait de notre service ou de la marchandise reçue, veuillez communiquer avec nous. De temps à autre, nous pouvons faire une erreur mais nous aimerions vraiment avoir l'occasion de corriger nos erreurs. La perfection nous élude; cependant, le désir de fournir des produits et un service de qualité ne nous échappe pas.

### **Commandez par :**

**Sans frais : 1- 888-301-2257**

**Téloc. : 1-613-591-8462**

**Courriel : [supply@legion.ca](mailto:supply@legion.ca)** (Ne transmettez jamais le numéro d'une carte de crédit dans un courriel)

**Poste : Approvisionnements de la Légion  
La Légion royale canadienne  
86, place Aird  
Ottawa (ON) K2L 0A1**

### **Expédition**

Les frais d'expédition comprennent l'emballage et la livraison par transport partout au Canada. L'expédition n'est facturée qu'une fois et ne sera pas facturée pour une commande en souffrance. Nos taux sont :

8 \$, commandes de 50 \$ ou moins

10 \$, commandes de 50,01 \$ jusqu'à 100 \$

15 \$, commandes de 100,01 \$ et plus

### **Taxes**

Les TVH, TPS et TVP, où applicable, sont en sus. Les frais d'expédition sont taxables.

### **Prix**

Dans la section « REVENTE » du Catalogue de filiale de la Légion, un prix spécial est accordé aux filiales de la Légion et de l'Auxiliaire féminin, ainsi qu'aux zones, districts et directions provinciales, pour les produits qui y sont offerts. Les filiales obtiennent aussi 10 % de rabais sur plusieurs produits dans la section « CONSOMMATEUR » de ce même catalogue. Les termes de paiement sont dûs sur réception de votre commande. Nous réservons le droit de changer les prix sans préavis.

### **Retours et garantie**

Toute marchandise des Approvisionnements de la Légion est garantie contre toute exécution défectueuse. Vous pouvez retourner tout produit qui n'est pas à votre satisfaction dans un délai de 90 jours de la date d'achat (sauf la marchandise personnalisée/individualisée). Si vous désirez nous retourner un produit quelconque, veuillez composer notre numéro sans frais pour instructions. Toutes les commandes en stock seront expédiées dans les 48 heures suivant la réception de la commande.