



Comrades,

Below we list some of the rules for ordering. If, for any reason, you are not satisfied with our service or the merchandise you receive, please call us. From time to time we may slip up, but would really like the opportunity to correct our errors. Perfection eludes us, but the desire to provide quality products and service does not.

### **Order By:**

**Toll Free, 1-888-301-2268**

**Fax, 1-613-591-8462**

**Email, [shop@legion.ca](mailto:shop@legion.ca)** (Never email a credit card number)

**Mail to: Legion Supply  
The Royal Canadian Legion,  
86 Aird Place  
Ottawa, Ontario, K2L 0A1**

### **Shipping**

Shipping includes packaging and ground delivery to any one address in Canada. Shipping is only charged once and will not be charged as the result of a backorder. Our rates are:

\$8.00 on orders \$50.00 and under

\$10.00 on orders \$50.01 to \$100.00

\$15.00 on orders from \$100.01 and up

### **Taxes**

GST and HST where applicable, are extra. Shipping charges are taxable.

### **Prices**

We reserve the right to change prices without notice. We reserve the right to limit quantities.

### **Returns & Guarantee**

All merchandise from Legion Supply is guaranteed against defective workmanship. You may return any product you are not satisfied with within 90 days (excluding customized/personalized merchandise). If you wish to return something, please call our toll-free number, and we'll send you a prepaid return label to ship your package back to us at no charge to you. All in stock orders will be shipped within 48 hours of receipt.

Camarades,

Voici les instructions pour passer une commande. Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait de notre service ou de la marchandise reçue, veuillez communiquer avec nous. De temps à autre, nous pouvons faire une erreur mais nous aimerions vraiment avoir l'occasion de corriger nos erreurs. La perfection nous élude; cependant, le désir de fournir des produits et un service de qualité ne nous échappe pas.

### **Commandez par :**

**Sans frais : 1- 888-301-2268**

**Télec. : 1-613-591-8462**

**Courriel : [shop@legion.ca](mailto:shop@legion.ca)**

(Ne transmettez jamais le numéro d'une carte de crédit dans un courriel)

**Poste : Approvisionnements de la Légion  
La Légion royale canadienne  
86, place Aird  
Ottawa (ON) K2L 0A1**

### **Expédition**

Les frais d'expédition comprennent l'emballage et la livraison par transport terrestre partout au Canada. L'expédition n'est facturée qu'une fois et ne sera pas facturée pour une commande en souffrance. Nos taux sont :

8 \$, commandes de 50 \$ ou moins

10 \$, commandes de 50 \$ jusqu'à 100 \$

15 \$, commandes de 100 \$ et plus

### **Taxes**

Les TVH, TPS et TVP, où applicable, sont en sus. Les frais d'expédition sont taxables.

### **Prix**

Nous nous réservons le droit de changer les prix sans préavis. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités.

### **Retours et garantie**

Toute marchandise des Approvisionnements de la Légion est garantie contre toute exécution défectueuse. Vous pouvez retourner tout produit qui n'est pas à votre satisfaction dans un délai de 90 jours de la date d'achat (sauf la marchandise personnalisée/individualisée). Si vous désirez nous retourner un produit quelconque, veuillez composer notre numéro sans frais pour instructions. Toutes les commandes en stock seront expédiées dans les 48 heures suivant la réception de la commande.